

FICHA TÉCNICA

Teléfonos multimedia empresariales Polycom® VVX® 400, 401, 410, 411

Un teléfono multimedia empresarial a color, de nivel medio, diseñado para los trabajadores de oficina y operadores de consolas que necesitan tener comunicaciones nítidas y claras

La serie Polycom® VVX® 400 incluye teléfonos ejecutivos multimedia a color con capacidad de expansión, diseñado para ofrecer comunicaciones claras y nítidas, mejorar la colaboración y la productividad personal.

Sencillez y facilidad de uso

La serie VVX 400 aporta soluciones rentables de alta calidad, para personal de primera línea que maneja un nivel moderado de llamadas a través de avanzadas funciones de telefonía de Comunicaciones Unificadas (UC). La interfaz de usuario, intuitiva y a color de la serie VVX 400 facilita su uso y la navegación con el mínimo entrenamiento.

Inigualable calidad y claridad de voz

La serie VVX 400 ofrece una avanzada calidad con Polycom® HD Voice™ para conversaciones realistas, reduciendo la fatiga y haciendo que las llamadas sean más eficientes y productivas.

Maximiza la productividad

Ofrezca a sus empleados de primera línea la mejor experiencia con este teléfono ejecutivo multimedia, a color, de alta calidad y con doce líneas. La serie VVX 400 mejora la productividad personal al complementar las aplicaciones de su espacio de trabajo en su computadora. Los usuarios pueden ver y administrar sus calendarios de Microsoft Exchange, recibir recordatorios de reuniones y alertas, acceder al directorio corporativo y al estatus de mensajería instantánea / presencia directamente desde la pantalla del teléfono, aún mientras esperan que arranque su PC. También pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla de los teléfonos de la serie VVX 400 y navegar usando el mouse y el teclado de su PC.

La mejor implementación y administración en su clase

La serie VVX 400 es fácil de instalar y de administrar. Mediante el uso de un método de configuración basado en web, de grado empresarial, los administradores pueden aprovisionar y mantener incluso un gran número de teléfonos en toda la organización.

Capacidad de personalización y expansión

Con la serie VVX 400 los usuarios podrán ver rápidamente información personalizada a través de aplicaciones Web integradas y fondos personalizados. Los teléfonos de la serie VVX 400 están listos para la instalación de módulos de expansión en el futuro, de acuerdo al crecimiento de las necesidades de los usuarios y de la empresa.

Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñados para mejorar la interoperabilidad, los teléfonos de la serie VVX 400 aprovechan y complementan las otras inversiones de TI existentes en su empresa. Con la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas de la industria, el teléfono multimedia empresarial Polycom VVX 400 de nivel medio se puede convertir en la solución flexible y preparada para los desafíos del futuro de la estrategia de comunicaciones unificadas (UC) de cualquier organización.



Beneficios

- Mejora la productividad del personal de la oficina y de los trabajadores del conocimiento a través de una pantalla a color intuitiva, grande, fácil de usar y con identificador de líneas
- Haga llamadas más eficientes y productivas con la claridad de voz incomparable de Polycom® HD Voice™
- Reduzca los costos de implementación y mantenimiento — El aprovisionamiento sin intervención de Polycom y la herramienta de configuración basada en Web facilita la implementación, administración, actualización y mantenimiento de la serie VVX 400
- Aproveche su inversión en infraestructura de TI - implemente teléfonos empresariales multimedia de la serie VVX 400 en su red existente sin necesidad de actualizar la plataforma de control de llamadas
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros para APIs abiertos basados en estándares
- Puerto USB único (compatible con 2.0) para medios y aplicaciones de almacenamiento (sólo VVX 401 / VVX 411)

Especificaciones Polycom VVX 400

Características de la interfaz de usuario

- Resolución en pantalla color LCD gráfica (320 x 240) de 3.5 pulgadas
- Compatible con correo de voz¹
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Puerto único USB (2.0) para medios de comunicación y aplicaciones de almacenamiento
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco.

Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - audífonos, teléfono manos libres y auriculares opcionales²
- Tecnología Polycom® Acoustic Clarity™. Permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco y supresión de ruido acústico de fondo
- - En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz a 7 kHz para el teléfono, auricular opcional y teléfono manos libres
- Codecs: G.711 (A-law y μ -law), G.729AB, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada opción de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de prótesis de audición con los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

Características de control de llamada¹

- 12 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de llamada/línea compartida
- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Soporta audífonos USB compatibles
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de 3 vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Soporte de conmutador de gancho electrónico
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
- - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
- Administración visual de conferencias
- Grabación de llamadas de voz locales en unidad flash USB

Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Gigabit Ethernet de dos puertos
 - Puertos 10/100Base-TX a través de LAN y PC
 - 1000Base-TX disponible en VVX 410
 - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
 - En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática el enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de host (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP

- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para instalaciones masivas
- Compatible con el aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas¹
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN
- Network Address Translation
- - Compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTP y RTCP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Encriptación de medios a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

Alimentación

- Power over Ethernet con detección automática IEEE 802.3af incluida
- Modo de ahorro de energía después de varias horas
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional) 48VDC 0,3A

Homologaciones

- FCC Parte15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Korea KC³
- UAE TRA
- Russia CU
- Brazil ANATEL³
- Australia RCM
- En conformidad con ROHS

Seguridad

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA
- CITC

Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

El Polycom VVX 400 incluye:

- Consola VVX 400
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio
 - El paquete incluye una abrazadera de ferrita
 - Oferta de código abierto incluido en el paquete

Size

- 7.5 x 6 x 7 in (19 x 15 x 18 cm) (W x H x D)

Part Numbers

- 2200-48400-025 – VVX 401 WW PoE
- 2200-48450-025 – VVX 411 WW PoE
- 2200-46157-025 – VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 – VVX 410 WW PoE
- 2200-48400-019 – VVX 401 Skype for Business, POE
- 2200-48450-019 – VVX 411 Skype for Business, POE
- 2200-46157-019 – VVX 400 Skype for Business, POE
- 2200-46162-019 – VVX 410 Skype for Business, POE

Weight

- 2.0 lbs (0.9 kg)

Unit box dimensions

- 11.46 x 7.9 x 3.82 in (29.1 x 20 x 9.7 cm)
- 3.1 lbs (1.4 kg)

Master carton quantity

- 10

Warranty

- 1 year

-
1. Most software-enabled features and capabilities must be supported by the server. Please contact your IP PBX/softswitch vendor or service provider for a list of supported features.
 2. To enjoy all the benefits of Polycom HD Voice when using the phone in the headset mode, you must use a wideband headset.
 3. Planned future compliance

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.

1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom Latinoamérica

Latinamerica@polycom.com
<http://latinamerica.polycom.com/>

